

آلية تقديم مطالبات التعويض:

ماذا تفعل عند دفع إحدى خدمات الرعاية الصحية وتريد الحصول على التعويض:

أ. يجب القيام بما يلي قبل تقديم المطالبة:

- جمع الوثائق الثبوتية التالية:

مطالبات المرضى المقيمين بالمستشفى	مطالبات الخدمات الخارجية (الفحوصات التشخيصية)	العلاج الفيزيائي	الأدوية الموصوفة	زيارة الأطباء
<ul style="list-style-type: none"> • النسخة الأصلية للتقرير الطبي المفصل لدخول المستشفى على أن يتضمن السيرة المرضية. • تقرير غرفة الطوارئ إن وجدت. • تقرير غرفة العمليات. • الفحوصات الطبية والنتائج والعلاج. • تقرير الخروج من المستشفى يتضمن تشخيص الخروج. <p>يجب ختم جميع المستندات وتوقيعها من الطبيب.</p>	<p>وصفة طبية موحدة مملوءة بشكل واف مع ذكر التشخيص أو الدافع لإجراء الفحوصات، ومختومة وموقعة من الطبيب.</p>	<p>النسخة الأصلية للوصفة الطبية الموحدة متضمنة السبب ومختومة وموقعة من الطبيب مع ذكر عدد الجلسات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • النسخة الأصلية للوصفة الطبية الموحدة متضمنة السبب ومختومة وموقعة من الطبيب مع ذكر اسم الدواء والجرعة وطريقة الإعطاء والكمية والمدة. • يجب تقديم نسخة من التقرير الطبي المفصل للمرض المزمن في كل مطالبة متعلقة بأدوية الأمراض المزمنة. <p>تختلف صلاحية التقرير الطبي المتعلق بأدوية الأمراض المزمنة حسب الاتفاق مع جهة الدفع؛ وبعد ذلك، يجب تقديم تقرير جديد.</p>	<p>النسخة الأصلية للوصفة الطبية الموحدة متضمنة السبب ورسوم الطبيب مختومة وموقعة من قبله.</p>
	<p>النتائج الأصلية (الفحوصات المخبرية، فحوصات الأشعة، فحص النسيج، وغير ذلك) مختومة وموقعة من المركز الطبي</p>	<p>النسخة الأصلية لنتائج الأشعة السابقة إن وجدت.</p>		

النسخة الأصلية لفاتورة المفصلة والإيصال المختوم والموقع من المركز الطبي.	النسخة الأصلية لفاتورة المفصلة مع ذكر التاريخ وسعر كل جلسة. الصيدلية.	النسخة الأصلية لفاتورة المفصلة والإيصال المختوم والموقع من المركز الطبي.	النسخة الأصلية لفاتورة المفصلة والإيصال المختوم والموقع من المركز الطبي.
صورة عن بطاقة هوية المريض وبطاقة التأمين (بطاقة التأمين المتعلقة بمطالبة المستفيد، وليس الأصل)	صورة عن بطاقة هوية المريض وبطاقة التأمين (بطاقة التأمين المتعلقة بمطالبة المستفيد، وليس الأصل)	صورة عن بطاقة هوية المريض وبطاقة التأمين (بطاقة التأمين المتعلقة بمطالبة المستفيد، وليس الأصل)	صورة عن بطاقة هوية المريض وبطاقة التأمين (بطاقة التأمين المتعلقة بمطالبة المستفيد، وليس الأصل)
علب الأدوية الفارغة المختومة من الصيدلية (حسب الاتفاق).			
مستندات صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF) (الوصفة الطبية الموحدة) معبأة بشكل كامل ومناسب وفقاً لقواعد صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF).	مستندات صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF) (الوصفة الطبية الموحدة) معبأة بشكل كامل ومناسب وفقاً لقواعد صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF). (تعتمد عملية تقديم النسخة الأصلية لمستندات صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF) مع الإيصال والموافقة المسبقة من صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF) عند الاقتضاء على الاتفاقية)	مستندات صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF) (الوصفة الطبية الموحدة) معبأة بشكل كامل ومناسب وفقاً لقواعد صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF). (تعتمد عملية تقديم النسخة الأصلية لمستندات صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF) مع الإيصال والموافقة المسبقة من صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF) عند الاقتضاء على الاتفاقية)	بالنسبة لتأمين صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF): فاتورة صندوق الضمان الاجتماعي (NSSF) مفصلة مع إيصال بالفروقات
ملاحظة: يجب ترجمة الفواتير إذا كانت بلغة غير الإنجليزية أو الفرنسية.			

ب. وبالنسبة لعملية تقديم طلب التعويض، تتوفر خيارات متعددة بناء على الاتفاقية المبرمة بين نكستكير وشركة التأمين الخاصة بك:

1. التقديم الإلكتروني للمستفيد من خلال تطبيق Lumi:

أسأل صاحب العمل عما إذا كانت خطتك الصحية تقدم هذا الخيار أو اتصل بشركة التأمين الصحي الخاصة بك مباشرة إذا لم تكن خطتك التأمينية مقدمة من خلال صاحب العمل. إذا كنت تستفيد من هذا الخيار ومن أجل تقديم مطالبتك، بإمكانك الرجوع إلى دليل مستخدم التطبيق.

2. التقديم عبر البريد الإلكتروني:

قد لا يوفر التأمين الصحي الخاص بك خيار تقديم الطلب عبر البريد الإلكتروني. وفي هذه الحالة، يجب عليك إرسالها عبر البريد مباشرة إلى شركة التأمين الخاصة بك فترسلها بدورها إلى نكستكير.

أما إذا كان هذا الخيار متاحًا، فيمكنك إرسال مستندات المطالبة بالتعويض مباشرةً إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي:
reimbursement_LEB@nextcarehealth.com.

3. تقديم مطالبة بشكل غير مباشر

يمكنك من خلال هذا الخيار إرسال مستندات ورقية للمطالبة بالتعويض إلى أي مما يلي:

- إدارة الموارد البشرية الخاصة بك وهي سترسل بدورها المستندات إلى شركة التأمين / الوسيط.
- شركة التأمين الخاصة بك وهي سترسل المستندات بالبريد الإلكتروني إلى نكستكير أو تقوم بتسليم النسخة الورقية المستلمة إلى نكستكير.

الأسئلة الشائعة

1. من الذي يمكنه تقديم مطالبة التعويض؟

يجوز لأي شخص دفع مقابل الخدمات الطبية التي يتم تغطيتها عادةً في بوليصة التأمين الخاصة به تقديم مطالبة لاسترداد التكاليف.

2. ما هي المدة التي تستغرقها عملية معالجة المطالبة؟

تبلغ المدة القياسية لمعالجة المطالبة وبدء دفعها 5 أيام عمل تبدأ من تاريخ استلام الطلب. وبعد انقضاء هذه المهلة، يتم الدفع وفقًا لجدول الدفع.

3. ماذا أفعل إذا رفضت المطالبة؟

يمكنك مراجعة شركة التأمين الخاصة بك إذا كان سبب الرفض غير واضح. وعادةً ترفض المطالبة لأنها غير مشمولة بعقد التأمين أو عدم توفر ضرورة طبية أو عدم تقديم جميع المستندات المطلوبة أو بحسب ما تقتضيه شروط وأحكام بوليصة التأمين.